

ISO-sertifisering betyr kvalitetssikring

Tekst: Kari Tveranger / Ann-Merete Gundhus Foto: Helge Jonassen

Ellipse Klinikken er den første medisinske kosmetiske klinikken i Norge som er ISO-sertifisert. ISO-sertifikatet er en bekreftelse på at klinikken tilfredsstiller de internasjonale krav som ISO 901:2008 krever i forhold til organisering, oppfølging og kontroll av drift- og kvalitetsparametere i bedriften.



Quality and Educational Manager Marianne Jægtvik ved Ellipse Klinikken.

- Kompetanse og kvalitet er grunnverdiene hos Ellipse Klinikken. Vi har et solid utdanningsprogram for våre ansatte, og alle behandlerne er offentlig godkjente sykepleiere med spesialkompetanse innen medisinske kosmetiske behandlinger. Vi er opptatt av å gi kunden tillit og trygghet, forteller Quality and Educational Manager, Marianne Jægtvik.

Hvilke type behandling selger dere mest av?

Helt klart rynkebehandlinger som Botox og fillere. Vi har bred erfaring og er markedsleder på behandling med Restylane i Norge. I Norge har vi autorisasjon av alle godkjente behandlere som jobber med Restylane. Behandler skal ved konsultasjon og behandling alltid bære ID-kortet godt synlig. Dette forteller deg som kunde at behandleren er autorisert, og du kan være trygg på at vedkommende har relevant medisinsk bakgrunn.

Autorisasjonen innebærer at behandleren har fått opplæring av Q-Med AB, og er oppdatert på de nyeste behandlingsteknikkene. ID-kortet fornyes hvert år. Navn, bilde og behandlerens kompetansenivå fremgår av kortets forside.

Er det vanskelig å velge nye produkter

Ja, det kan være vanskelig til tider, men vi er kvalitetsbevisste når det gjelder valg av nye produkter og leverandører. Det er altfor mange klinikker som ikke kontrollerer sine leverandører, og noen ganger kan det få meget uheldige konsekvenser. Ved anskaffelse av dyre maskiner krever vi alltid vitenskapelig dokumentasjon. Det er et kvalitetsstegn at leverandøren har brukt tid og penger på å fremskaffe slike studier. Videre bør man spørre etter referanser fra andre kunder og klinikker som anvender produktene. Søk på nettet og undersøk leverandørens økonomi. Dersom kvaliteten og de økonomiske betingelsene er på plass, samt at klinikken har en god intern markeds- og salgsplan, kan man trygt gå videre med handelen, sier Marianne Jægtvik.



Jeanette Bergsager, klinikksejef på Ellipse Klinikken setter her Botox i Joruns panne.



Joruns lepper ble behandlet med Restylane Lip Refresh som bl. annet skal gi mer fuktighet.



Fra VM i Santa Susanna, hvor Jorun ble nr. 4 av 23 utøvere.



Jorun er meget fornøyd med resultatet av behandlingen.

SpaBeauty tester

Spabeauty ble med da bodyfitnessutøver Jorun Steine (39) skulle prøve ut behandlingstilbud hos Ellipse Klinikken i forkant av sin deltakelse i World Championship. Det er tredje år på rad Jorun deltar i VM, og målet er selvfølgelig å se best mulig ut på scenen. Dommerne ser ikke bare på kropp og symmetri, men foretar en helhetsbedømming der også ansikt, hud og hår spiller en vesentlig rolle. For å få en definert kropp, må mesteparten av underhudsfettet bort. Jorun trener knallhardt 6-7 dager i uken, og de siste 12 ukene før konkurransen har hun et meget restriktivt kosthold og følger en streng diett. Dessverre er det ikke mulig å punktforbrenne fett, og Jorun har opplevd at underhudsfettet i ansiktet forsvinner før fett på lår og rumpe. Dette kan resultere i at man ser mer markert og rynkete ut. Jorun ønsket derfor å prøve både Restylane og Botox.

På Ellipse Klinikken i Oslo blir vi tatt imot av klinikksejef Jeanette Bergsager. Hun starter med å sette Botox i Joruns panne og "sinnarynke". Dette er for å glatte ut og løfte panne og bryn. Hun setter også noen stikk ved øynene for å gi et mer åpent uttrykk.

Under øynene, området som på fagspråket heter "teart rough", og på kinnbena bruker Jeanette Bergsager Restylane Perlane. - Dette er for å gi volum til mellomansiktet, slik at man ikke ser så sliten og trøtt ut. Det løfter også kinnene, slik at linjene fra munn til nese - de nasolabiale linjene, blir redusert, forklarer hun. Restylane ble også satt i nedre del av kinn for å redusere linjene der.

Til slutt ble Joruns lepper behandlet med Restylane Lip Refresh, som gir fukt og samtidig litt mer definisjon til leppene.

ISO-sertifikat

Første medisinske kosmetiske klinikken i Norge som er ISO-sertifisert!